

Verwerkersovereenkomst Easybrand

(Laatst gewijzigd op 08-10-2025)

1. Partijen

Deze verwerkersovereenkomst ("Overeenkomst") wordt gesloten tussen:

Easybrand, gevestigd aan Disneystrook 25, 2726SN Zoetermeer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer **88812847**
(hierna: "Verwerker"),

en

de **klant van Easybrand** die gebruikmaakt van de diensten van Easybrand, waaronder web(design), development, hosting, onderhoud en marketingdiensten
(hierna: "Verwerkingsverantwoordelijke" of "Opdrachtgever").

Samen hierna te noemen: *Partijen*.

2. Doel van de verwerking

Deze Overeenkomst regelt de verwerking van persoonsgegevens door Easybrand namens Opdrachtgever. Easybrand verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor het uitvoeren van overeengekomen werkzaamheden, waaronder:

- het ontwerpen, ontwikkelen, hosten en onderhouden van websites;
- het leveren van e-mail- en domeindiensten;
- het uitvoeren van marketing- of analysetaken (zoals plaatsing van pixels of tags);
- het bieden van technische ondersteuning.

Easybrand verwerkt persoonsgegevens nooit voor eigen doeleinden.

3. Soorten persoonsgegevens

De volgende categorieën persoonsgegevens kunnen worden verwerkt:

- Naam, e-mailadres, telefoonnummer, IP-adres;
 - Informatie ingevoerd via contact- of offerteformulieren;
 - Eventuele gebruikersgegevens uit CMS-systemen;
 - Eventuele analytische of marketinggegevens (zoals via Meta Pixel of Google Analytics).
-

4. Duur van de verwerking

De verwerking duurt zolang Easybrand diensten verleent aan Opdrachtgever.

Na beëindiging van de samenwerking worden alle persoonsgegevens binnen **30 dagen** verwijderd of op verzoek aan Opdrachtgever overgedragen.

5. Verplichtingen van Easybrand en Opdrachtgever

Easybrand:

1. verwerkt persoonsgegevens uitsluitend volgens schriftelijke instructies van Opdrachtgever;
2. neemt passende **technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen**, waaronder SSL-versleuteling, beperkte toegangsrechten en regelmatige back-ups;
3. verplicht medewerkers en eventuele ingeschakelde derden tot **geheimhouding**;
4. meldt zonder onnodige vertraging een **datalek** dat relevant is voor Opdrachtgever;
5. verleent redelijke medewerking aan audits of informatieverzoeken van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Opdrachtgever & Easybrand:

1. **Gebruik van communicatieplatformen:** Easybrand en Opdrachtgever kunnen incidenteel gebruikmaken van communicatieplatformen zoals WhatsApp of Slack om screenshots of voorbeelden van formulierinzendingen te delen ten behoeve van technische ondersteuning of rapportage. Hierbij worden uitsluitend persoonsgegevens gedeeld indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht. Beide partijen verplichten zich om dergelijke berichten direct te verwijderen na gebruik en geen persoonsgegevens langer te bewaren dan strikt noodzakelijk. Easybrand adviseert Opdrachtgever om deze gegevens uitsluitend binnen beveiligde omgevingen te verwerken en niet verder te verspreiden.
-

6. Subverwerkers

Easybrand mag gebruikmaken van subverwerkers voor het uitvoeren van haar diensten, mits deze aan vergelijkbare beveiligings- en privacyvoorwaarden voldoen.

De huidige subverwerkers zijn onder andere:

Subverwerker	Doel	Locatie
Vimexx B.V.	Webhosting, e-mail	Nederland
Vercel Inc.	Webhosting	EU / VS (via EU-modelcontracten)
Make.com (Celonis, s.r.o.)	Automatisering / gegevenskoppelingen tussen applicaties	EU / VS (via EU-modelcontracten)
Google LLC	E-mail, Analytics, Tag Manager	EU / VS (via EU-modelcontracten)
Meta Platforms Inc.	Marketing / Pixelbeheer, (optioneel, indien actief)	VS (via EU-modelcontracten)
Slack Technologies	Interne communicatie	EU / VS (via EU-modelcontracten)

Opdrachtgever wordt geïnformeerd bij relevante wijzigingen in de lijst van subverwerkers.

Freelancers binnen/buiten de EU

Easybrand kan voor bepaalde technische werkzaamheden gebruik maken van freelancers die binnen/buiten de Europese Unie gevestigd zijn.

Deze freelancers voeren uitsluitend ontwikkel- of designwerkzaamheden uit en hebben **geen toegang tot persoonsgegevens**.

Indien in uitzonderlijke gevallen wél toegang tot persoonsgegevens noodzakelijk is, zal Easybrand ervoor zorgen dat deze freelancers onder dezelfde privacy- en beveiligingsvoorwaarden werken als opgenomen in deze overeenkomst.

7. Rechten van betrokkenen

Easybrand zal verzoeken van betrokkenen (inzage, correctie, verwijdering, etc.) die zij ontvangt, **onverwijld doorsturen** naar Opdrachtgever.

Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de afhandeling van deze verzoeken.

8. Aansprakelijkheid

8.1 Easybrand is slechts aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming bij de uitvoering van deze overeenkomst, en uitsluitend indien sprake is van opzet of grove nalatigheid.

8.2 Easybrand is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, verlies van gegevens, reputatieschade, winstderving of boetes die door derden (waaronder toezichthouders) aan Opdrachtgever worden opgelegd.

8.3 De totale aansprakelijkheid van Easybrand is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende kalenderjaar door Opdrachtgever aan Easybrand is betaald voor de betreffende dienst.

8.4 Opdrachtgever vrijwaart Easybrand voor aanspraken van derden die verband houden met de uitvoering van deze overeenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Easybrand.

9. Verwijdering van gegevens

Na beëindiging van de dienstverlening verwijdert Easybrand alle persoonsgegevens, tenzij wettelijke bewaarplichten anders vereisen. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het tijdig veiligstellen van benodigde gegevens.

10. Toepasselijk recht

Op deze Overeenkomst is uitsluitend **Nederlands recht** van toepassing.
Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.

11. Slotbepalingen

11.1 Deze Overeenkomst vormt een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van Easybrand.

Bij tegenstrijdigheden prevaleert deze Overeenkomst voor zover het de verwerking van persoonsgegevens betreft.

11.2 Easybrand is gerechtigd deze Overeenkomst **eenzijdig te wijzigen of aan te vullen** indien zij dit noodzakelijk of wenselijk acht voor een juiste uitvoering van haar diensten, of vanwege gewijzigde wet- en regelgeving.

11.3 Easybrand zal Opdrachtgever van een wijziging in kennis stellen door publicatie op haar website of per e-mail. De gewijzigde versie is van toepassing vanaf de datum van publicatie, tenzij anders vermeld.

Indien Opdrachtgever na inwerkingtreding van de gewijzigde versie gebruik blijft maken van de diensten van Easybrand, wordt Opdrachtgever geacht met de wijziging te hebben ingestemd.

Ondertekening / Aanvaarding

Door gebruik te maken van de diensten van Easybrand verklaart Opdrachtgever kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze verwerkersovereenkomst.