

Algemene Voorwaarden Easybrand

(Laatst gewijzigd op 08-10-2025)

1. Definities en toepasselijkheid

1.1 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Easybrand:** de eensmanszaak Easybrand, gevestigd aan Disneystrook 25, 2726SN, Zoetermeer, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88812847.
- **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die met Easybrand een overeenkomst sluit of een offerte ontvangt.
- **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen Easybrand en Opdrachtgever over de levering van diensten of producten.

1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en overige rechtshandelingen tussen Easybrand en Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

1.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk zijn vastgelegd.

2. Offertes en overeenkomsten

2.1 Alle offertes en aanbiedingen van Easybrand zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders vermeld.

2.2 Een overeenkomst komt tot stand zodra de Opdrachtgever de offerte schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd, of zodra Easybrand met de uitvoering is begonnen op verzoek van Opdrachtgever.

2.3 Easybrand behoudt zich het recht voor een opdracht te weigeren indien er gegronde redenen zijn om aan te nemen dat Opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.

3. Uitvoering van werkzaamheden

3.1 Easybrand voert opdrachten zorgvuldig en naar beste vermogen uit op basis van de met Opdrachtgever overeengekomen doelstellingen.

- 3.2 Easybrand mag werkzaamheden geheel of gedeeltelijk laten uitvoeren door zorgvuldig geselecteerde derden, zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever.
 - 3.3 Opdrachtgever is verplicht tijdig alle benodigde informatie, bestanden, teksten, inloggegevens en andere materialen aan te leveren.
 - 3.4 Indien Opdrachtgever informatie niet tijdig aanlevert, heeft Easybrand het recht de uitvoering op te schorten en eventuele extra kosten in rekening te brengen.
-

4. Levering, acceptatie en onderhoud

- 4.1 Levertijden zijn indicatief en gelden nooit als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
 - 4.2 Bij oplevering van een website, ontwerp of project geldt het werk als geaccepteerd zodra Opdrachtgever het resultaat heeft goedgekeurd of in gebruik heeft genomen.
 - 4.3 Kleine gebreken die het gebruik niet wezenlijk beïnvloeden, vormen geen reden tot afkeuring.
 - 4.4 Easybrand biedt onderhoud en updates uitsluitend aan binnen de afgesproken onderhoudsovereenkomst of op nacalculatie.
-

5. Abonnementen en opzeggingen

- 5.1 Voor diensten met een doorlopende looptijd (zoals hosting, onderhoud of marketingabonnementen) geldt een minimale looptijd van één maand, tenzij anders overeengekomen.
 - 5.2 Opzeggingen dienen schriftelijk of per e-mail te worden gedaan via **administratie@easy-brand.nl**.
 - 5.3 De opzegtermijn bedraagt één maand.
 - 5.4 Abonnementen worden stilzwijgend verlengd onder dezelfde voorwaarden, tenzij Easybrand een wijziging in tarieven of voorwaarden aankondigt. Easybrand is gerechtigd jaarlijks per 1 januari een prijsindexering toe te passen op de lopende tarieven overeenkomstig de CBS-index voor zakelijke dienstverlening (Dienstenprijsindex, DPI) of een opvolgende index die deze vervangt. Een dergelijke inflatiecorrectie geldt niet als een wijziging van de overeenkomst en hoeft niet afzonderlijk te worden aangekondigd.
-

6. Prijzen, betaling en opschorting

- 6.1 Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
- 6.2 Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald.
- 6.3 Bij niet-tijdige betaling heeft Easybrand het recht om werkzaamheden of toegang tot diensten (zoals hosting of domeinnaam) op te schorten tot betaling is voldaan.
- 6.4 Easybrand is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door opschorting van diensten

wegens wanbetaling.

6.5 Betalingstermijnen zijn fatale termijnen. Bij overschrijding is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.

7. Aansprakelijkheid en vrijwaring

7.1 Easybrand is slechts aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan haar toerekenbare tekortkoming, en uitsluitend bij opzet of grove nalatigheid.

7.2 Easybrand is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, winstderving, dataverlies, reputatieschade, schade door hack en/of ddos-aanvallen of boetes van toezichthouders.

7.3 De totale aansprakelijkheid van Easybrand is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat in het betreffende kalenderjaar door Opdrachtgever aan Easybrand is betaald.

7.4 Opdrachtgever vrijwaart Easybrand voor aanspraken van derden die verband houden met het gebruik van de geleverde diensten of materialen.

7.5 Easybrand is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door foutief of onrechtmatig gebruik van trackingtools, cookies of pixels door Opdrachtgever.

8. Intellectueel eigendom en licenties

8.1 Alle rechten van intellectuele eigendom op door Easybrand gemaakte websites, ontwerpen, teksten, afbeeldingen, video's, bronbestanden en overige materialen blijven eigendom van Easybrand, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

8.2 Overdracht van rechten kan uitsluitend plaatsvinden indien Easybrand hier uitdrukkelijk schriftelijk mee instemt, na volledige betaling van alle openstaande bedragen door Opdrachtgever.

8.3 Easybrand verleent Opdrachtgever een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie voor het gebruik van de geleverde materialen binnen de overeengekomen context.

8.4 Zonder overdracht van rechten mag Opdrachtgever geen bronbestanden, ontwerpen of teksten (laten) gebruiken of aanpassen buiten Easybrand om, tekst op eigen website aanpassen mag uiteraard wel.

8.5 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de door Easybrand geleverde bestanden, bronbestanden, ontwerpen, code of websites geheel of gedeeltelijk te kopiëren, te verplaatsen, aan te passen of over te dragen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Easybrand. Indien Opdrachtgever in strijd handelt met het bovenstaande, is Opdrachtgever aan Easybrand een direct opeisbare boete verschuldigd van €3.250 (drieduizend tweehonderdvijftig euro) per geconstateerde overtreding. Voorts is Opdrachtgever een aanvullende boete verschuldigd van €250 (tweehonderdvijftig euro) per dag dat de onrechtmatige situatie voortduurt, met een maximum van €10.000 (tienduizend euro) aan boetes per gebeurtenis. De boetes doen geen afbreuk aan het recht van Easybrand om volledige schadevergoeding te vorderen en om (tijdelijk) de dienstverlening op te schorten of te beëindigen.

9. Hosting, domeinnamen en beveiliging

9.1 Bij hosting door Easybrand worden gegevens zorgvuldig opgeslagen met gangbare beveiligingsmaatregelen en regelmatige back-ups.

9.2 Easybrand is niet aansprakelijk voor tijdelijke onbereikbaarheid van websites of e-mail, tenzij sprake is van grove nalatigheid.

9.3 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de inhoud van zijn website, inclusief alle teksten, afbeeldingen en gegevens.

9.4 Bij niet-tijdige betaling of misbruik behoudt Easybrand het recht om toegang tot hosting of domeinen tijdelijk te blokkeren.

9.5 Overdracht van hosting of domeinnaam is pas mogelijk nadat alle openstaande bedragen en eigendomsrechten zijn voldaan.

10. Privacy en gegevensverwerking

10.1 Easybrand verwerkt persoonsgegevens uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

10.2 Indien Easybrand persoonsgegevens verwerkt namens Opdrachtgever, is de **Verwerkersovereenkomst Easybrand** van toepassing.

10.3 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor het naleven van wettelijke verplichtingen met betrekking tot cookies, tracking en toestemming.

10.4 Easybrand is niet aansprakelijk voor overtredingen die voortkomen uit keuzes van Opdrachtgever, zoals het gebruik van trackingpixels zonder cookiebanner of toestemming.

11. Overmacht

11.1 In geval van overmacht is Easybrand gerechtigd haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding.

11.2 Onder overmacht wordt mede verstaan: storingen in internet, elektriciteit, e-mail, technische infrastructuur, overheidsmaatregelen, ziekte van personeel, ziekte of overlijden van de ondernemer, stakingen of niet-toerekenbare tekortkomingen van toeleveranciers.

12. Wijzigingen van voorwaarden

12.1 Easybrand is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen indien zij dit noodzakelijk of wenselijk acht voor een juiste uitvoering van haar

diensten, of vanwege gewijzigde wet- en regelgeving.

12.2 Easybrand stelt Opdrachtgever op de hoogte van wijzigingen via haar website of per e-mail of een ander door partijen overeengekomen communicatieplatform

12.3 De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing vanaf de datum van publicatie, tenzij anders vermeld.

12.4 Indien Opdrachtgever na inwerkingtreding van de gewijzigde versie gebruik blijft maken van de diensten van Easybrand, wordt Opdrachtgever geacht met de wijziging te hebben ingestemd.

13. Toepasselijk recht en geschillen

13.1 Op alle overeenkomsten tussen Easybrand en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Geschillen worden bij voorkeur in goed overleg opgelost. Indien dat niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.

Slotbepaling

Door gebruik te maken van de diensten van Easybrand verklaart Opdrachtgever kennis te hebben genomen van en akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden.